

CONTROLLI DI QUALITA'

In risposta alla ormai consolidata presenza di prodotti di importazione estera nel mercato nazionale, **Villa&Riva** fornisce servizi di controllo di qualità delle merci, prima della loro commercializzazione.

Infatti, a fronte di una nuova competitività dei prezzi generata dalla delocalizzazione produttiva, la vendita di prodotti difettosi può condurre alla restituzione delle merci ed all'annullamento degli ordini. Trattare prodotti di qualità, per contro, rinforza la lealtà dei propri clienti, aumenta il volume di affari, riduce il lavoro di ufficio e



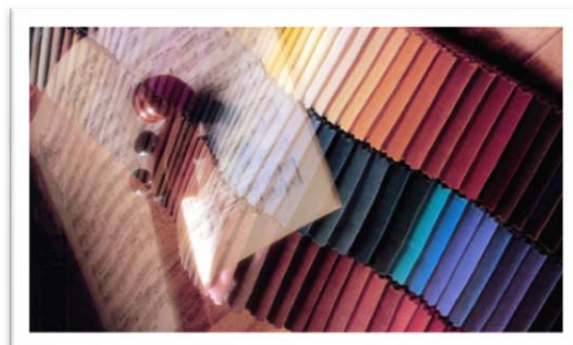
contribuisce al miglioramento dei margini di profitto.



Villa&Riva, consapevole che stipulare rapporti commerciali con altri paesi sia al giorno d'oggi di primaria importanza perché un'azienda possa competere sul mercato locale ed estero, ritiene che un controllo di qualità professionale sia l'elemento chiave per garantire la soddisfazione dei propri clienti.

Una volta condiviso il capitolato, il personale **Villa&Riva** verifica con diligenza e scrupolo la rispondenza degli articoli importati ad uno o più parametri di riferimento, tra cui, ad esempio, quantità, conformità alla norma vigente, funzionalità ed aspetto visivo.

Sebbene i livelli di controllo e le dimensioni del campione dipendano generalmente dal volume delle merci importate, dal valore dei prodotti e dalla loro complessità, **Villa&Riva** è in grado di proporre ai propri clienti procedure di controllo personalizzate e rispondenti alle specifiche esigenze.



Villa & Riva s.r.l.

Sede Amministrativa e Deposito
Via Massimo d'Antona snc – 23893 Cassago B.za (LC)
Tel. +39 039.92.15.911 Fax +39 039.92.11.397
e-mail: info@villaeriva.it
www.villaeriva.it

